

## Algemene voorwaarden Klooster Simpelveld Yoga Body & Mind

### 1. Begrippen

1.1 Aanbetaling: 50% van de Retraite prijs, welke als aanbetaling voor deelname aan de Retraite geldt.

1.2 Algemene Voorwaarden: deze door KSYB&M gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van KSYB&M zijn hier te downloaden.

1.3 Deelnemer: degene van 12 jaar of ouder die een door of bij KSYB&M georganiseerde Workshop, Training of Retraite volgt c.q. wenst te volgen. Jongeren tussen de 12 en 18 jaar oud, kunnen in beginsel uitsluitend deelnemen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een Deelnemer van 18 jaar of ouder. Inschrijving en betaling dient in voornoemde situatie te gebeuren door, althans met toestemming van de ouder / wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Klooster Simpelveld Yoga Body & Mind, gevestigd aan de Kloosterstraat 70, 6369VM Simpelveld, KVK 64577651

1.5 Tienrittenkaart: een 5 of 10-lessen kaart, zoals bedoeld in artikel 3.3.

1.6 Abonnement/lidmaatschap: een door KSYB&M uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Student te betalen c.q. betaald, abonnement/lidmaatschap voor het volgen van de yoga- en andere lessen bij KSYB&M zoals vermeld op het reguliere lesrooster te vinden op de website (verder: 'Abonnement').

1.7 Losse Les: een éénmalige door een Student te betalen en te volgen les bij KSYB&M, anders dan op basis van een Lidmaatschap.

1.8 Retraite prijs: de totale prijs van de Retraite, inclusief de Aanbetaling.

1.9 Retraite: een KSYB&M georganiseerde Retraite.

1.10 Student: degene van 12 jaar of ouder die les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij KSYB&M. Jongeren tussen de 12 en 18 jaar oud, kunnen uitsluitend lessen volgen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een Student van 18 jaar of ouder. Inschrijving voor en betaling van een losse les, rittenkaart of abonnement dient bij een jongere voornoemd te gebeuren door, althans met toestemming van de ouder / wettelijk vertegenwoordiger.

1.11 Website: de website KSYB&M [www.bodyandmind.yoga](http://www.bodyandmind.yoga)

1.12 Workshop: een bij of door KSYB&M te geven of gegeven workshop.

1.13 Training: een bij of door KSYB&M te geven of gegeven training.

1.14 Partners: derde partijen (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die een opdracht verstrekken aan KSYB&M.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij KSYB&M zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten, waaronder op de; Abonnementen, Losse Lessen, Workshops, Trainingen, Retraites en overige bezoeken van Studenten al dan niet via Partners van KSYB&M aan of bij KSYB&M. Door deelname aan een (Losse) Les, Workshop, Training of Retraite verklaart de Student of Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Partners van KSYB&M verplichten zich om hun Studenten/Deelnemers aan de activiteiten die KSYB&M voor hen zal verrichten, zich van de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden bewust te maken, met name van artikel 13.

2.2 KSYB&M kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. KSYB&M zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2.4 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Partners wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening van KSYB&M zijn betrokken.

## 3. Abonnementen, vijf/Tienrittenkaart en Losse Lessen

3.1 Studenten kunnen lessen volgen op basis van een Abonnement of een rittenkaart. Ook zijn Losse Lessen beschikbaar. Soms heeft de KSYB&M acties met een beperkte geldigheidsduur.

3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Alle aanbiedingen en andere uitingen zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om diensten van KSYB&M af te nemen. KSYB&M is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de Student geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door KSYB&M worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de Student heeft geaccepteerd. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden KSYB&M niet en de Student kan hier geen rechten aan ontlenuen. KSYB&M heeft het recht een aanmelding van een Klant te weigeren zonder opgave van redenen. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat KSYB&M het verschuldigde lidmaatschapsgeld/maandbedrag van de Student heeft ontvangen.

3.3 KSYB&M geeft de volgende reguliere abonnementen en kaarten uit, ter keuze van de Student:

### *MAANDABONNEMENT ONBEPERKT*

Dit abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen op basis van beschikbaarheid, zie artikel 5.

Geldigheid: doorlopend.

De opzegtermijn is één hele kalendermaand, naar de eerste 3 maanden. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op twee manieren: 1) per email naar [info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl](mailto:info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl) of 2) bij ons aan de studio waarbij je een formulier invult. De opzegging is definitief wanneer je van ons een email ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.

#### *JAARABONNEMENT*

Dit abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen op basis van beschikbaarheid, zie artikel 5.

Geldigheid: loopt af naar 14 maanden

#### *MAANDABONNEMENT*

Dit abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal lessen op basis van beschikbaarheid, zie artikel 5.

Geldigheid: doorlopend.

De opzegtermijn is één hele kalendermaand, naar de eerste drie maanden. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op twee manieren: 1) per email naar [info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl](mailto:info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl)

#### *RITTENKAART*

Deze kaart geeft recht op 5 lessen. De lessen dienen binnen 1 maanden gebruikt te worden.

Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 3 maanden gebruikt te worden.

Het bepaalde in artikel 7 ten aanzien van beëindiging en opschorting geldt niet voor de rittenkaart.

#### *LOSSE LES*

Dit is een éénmalige door een Student (al dan niet via een partner van KSYB&M) te betalen en te volgen les bij KSYB&M, anders dan op basis van een abonnement.

3.4 Voorafgaand aan elke les, Workshop of Training dient de Student zich te melden bij de docent. Nadat de medewerker van KSYB&M de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd krijgt de Student toegang tot de les, Workshop of Training. Student dient ten alle tijden online ingeschreven te zijn in het systeem.

3.5 Het aangekochte Abonnement, de rittenkaart, Training, Workshop of Losse Les is persoonsgebonden en niet-overdraagbaar. De Student moet zich daarom altijd bij KSYB&M kunnen legitimeren. De Student is er op eerste verzoek van KSYB&M tot gehouden om een herkenbare pasfoto van voldoende kwaliteit in zijn of haar account te uploaden, zodat KSYB&M kan verifiëren of het aangekochte Abonnement, de rittenkaart of Losse Les wordt gebruikt door de daartoe gerechtigde persoon. Onder een herkenbare pasfoto van voldoende kwaliteit wordt verstaan een authentieke en persoonlijke pasfoto van de Student. Indien je aan een ander een Abonnement, rittenkaart, Losse les, workshop of training cadeau wilt doen, zet het product dan op naam van de Student c.q. koop een cadeaubon aan.

#### 4. Betaling, Prijswijziging en Zichttermijn

4.1 Een Abonnement, Tienrittenkaart, Workshop, Training of Losse Les moet vooruit, te weten voorafgaand aan de abonnementsperiode, Les, Workshop of Training betaald worden. Betaling kan geschieden via IDEAL (online), automatische incasso of via PIN. Indien de Student (via de Website) een Abonnement (maandabonnement onbeperkt) afsluit wordt naar rato het maandbedrag van de lopende maand in rekening gebracht en het maandbedrag van de eerstvolgende volledige kalendermaand (verder: het factuurbedrag). Deze bedragen moeten op de Website via IDEAL voldaan worden. Bij betaling van voornoemd factuurbedrag geeft de Student tot nadere opzegging aan KSYB&M toestemming voor automatische incasso van de vervolgtermijnen. De automatische incasso geschiedt op de eerste werkdag van de maand.

4.2 Indien de verschuldigde termijnbetaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de Student onjuiste betaalinformatie heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een Student de betaling voor een periode storneert, kan de Student niet meer online reserveren ex artikel 5 van de Algemene Voorwaarden. De Student blijft alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd.

4.3 De geldende prijzen voor Lessen, Lidmaatschappen, Workshops en Trainingen staan altijd op de Website en zijn in te zien bij KSYB&M. KSYB&M behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd in KSYB&M, en/of door vermelding op de Website, en/of per e-mail.

4.4 KSYB&M biedt nieuwe Studenten die via de website een Abonnement afsluiten de mogelijkheid om de overeenkomst binnen 14 dagen kosteloos te ontbinden, bijvoorbeeld via dit formulier. KSYB&M zal de Student vervolgens binnen 14 dagen het factuurbedrag zoals omschreven in artikel 4.2 naar rato aan de Student restitueren. Indien de Student geen gebruik heeft gemaakt van het Abonnement, zal het volledige factuurbedrag worden gerestitueerd. Indien de Student wel gebruik heeft gemaakt van het Abonnement, dat wil zeggen: de Student heeft minimaal aan een Les deelgenomen, dan zal het factuurbedrag worden gerestitueerd naar rato van het aantal dagen waarna wordt ontbonden. De zichttermijn is uitsluitend van toepassing op nieuwe Studenten, dat wil zeggen: Studenten die het Abonnement voor de eerste maal afsluiten.

1. Als de Student, Deelnemer of Partner niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij/zij van rechtswege in verzuim en is KSYB&M gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

2. Als de Student, Deelnemer of Partner niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is hij/zij gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door KSYB&M gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

4.5. Voor het online reserveren van lessen door Studenten met een Abonnement, rittenkaart of Losse Les gelden de volgende regels:

- Alle lessen kunnen vanaf 1 maand van tevoren tot 30 minuten voor aanvang online worden gereserveerd.
- Je kunt alleen online reserveren, dus niet telefonisch, via mail of bij de docent
- Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er dan nog niet, dan gaan we er vanuit dat je niet meer komt en geven we de les aan een ander. Een dergelijke 'no show' wordt bij

een rittenkaart als gevolgde les geadmistreerd en als zodanig afgeboekt van het op de kaart staande ritten tegoed.

- Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat tot 1 dag voor aanvang van de les door in je account op “cancel” te klikken bij de betreffende les.

## **6. Lesrooster**

6.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. KSYB&M behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in KSYB&M vermelding op de Website en/of per e-mail.

6.2 KSYB&M behoudt zich het recht voor om (als gevolg van overmacht) een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen. Er vindt in voornoemde situaties geen restitutie van betaalde gelden plaats.

6.3 KSYB&M is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op(feest)dagen en tussen kerst en oud en nieuw de deuren te sluiten. Er vindt in voornoemde situatie geen restitutie van betaalde gelden plaats.

## **7. Beëindiging en Opschorting Abonnement**

7.1 De Student kan een geldend maandabonnement onbeperkt altijd beëindigen. De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Dit abonnement moet vóór de eerste van die volle kalendermaand worden opgezegd. Er vindt geen restitutie van Abonnementsgeld plaats.

7.2 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de Student het maandabonnement onbeperkt voor een periode van maximaal zes maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij De KSYB&M en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: [info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl](mailto:info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl)

7.3 Indien een Student, na beëindiging van een Abonnement, binnen 4 maanden opnieuw een Abonnement wil aangaan, zal een her inschrijvingstarief van € 25 in rekening worden gebracht.

## **8. Deelname en Betaling Workshop, Training c.q. Retraite en Inschrijfgeld**

8.1 Een Deelnemer kan aan een Workshop of Training deelnemen nadat KSYB&M het volledige bedrag voor deelname aan de Workshop of Training heeft ontvangen.

8.2 Bij deelname aan een Retraite dient de aanbetaling uiterlijk 60 dagen voor de geplande Retraite te worden voldaan. Het resterende bedrag van de totale Retraite Prijs dient uiterlijk 30 dagen voor de geplande Retraite te worden voldaan aan KSYB&M. Een deelnemer kan aan een Retraite deelnemen nadat de deelnemer de volledige Retraite Prijs heeft betaald.

8.3 Voor sommige Workshop(s), Trainingen en Retraites geldt een zogeheten “Vroeginschrijvingskorting”. Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website genoemde datum. Na deze datum geldt het, eveneens op de Website genoemde, normale tarief.

## **9. Workshop: Rooster en Annuleren**

9.1 Het geldende Workshop rooster staat altijd op de Website. Van KSYB&M behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd van KSYB&M, en/of vermelding op de Website en/of per e-mail.

9.2 KSYB&M behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.

9.3 Tot één (1) maand voor de geplande Workshop datum kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl](mailto:info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl).

9.4 Tot vijf dagen voor de geplande Workshop kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiegeld.

9.5 Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen vijf dagen voor een geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

## **10. Retraite: Annulering**

10.1 Annulering van deelname aan de geplande Retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan [info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl](mailto:info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl)

10.2 Tot 60 dagen voor de geplande Retraite kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

10.3 Binnen 60 dagen voor de geplande Retraite datum kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de Retraite Prijs in rekening wordt gebracht.

10.4 Indien de Deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 7 dagen voor aanvang van de Retraite, wordt de reeds betaalde Retraite Prijs niet terugbetaald.

10.5 Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Retraite, wordt de reeds betaalde Retraite Prijs niet terugbetaald.

10.6 KSYB&M behoudt zich het recht voor de Retraite te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde Retraite Prijs terugbetaald

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 KSYB&M aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met een bezoek aan De Nieuwe Yogaschool, het volgen van lessen en/of deelname aan Workshops, Trainingen en/of Retraites bij, of verzorgd door, KSYB&M

11.2 KSYB&M werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor Lessen en Workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een Les of Workshop. Door bezoek aan KSYB&M, deelname aan een Les, Workshop, Training of Retraite bij, of verzorgd door KSYB&M, aanvaardt de bezoeker, Student en Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. KSYB&M adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.

Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, Workshop of Retraite.

Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.

Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.

Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.

Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.

Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

11.3 Een bezoek aan DKSYP&M onze Lessen, Workshops, Trainingen en Retraites zijn geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose. Als je in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat of hebt ondergaan voor kwesties met betrekking tot geestelijke gezondheid, zijn onze Lessen, Workshops, Trainingen en Retraites mogelijk niet geschikt voor jou. Neem contact op met jouw huisarts of (behandelend) specialist met de vraag of het bijwonen van c.q. deelnemen aan de Les, Workshop, Training of Retraite voor jou geschikt is op dit moment. [Info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl](mailto:Info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl)

11.4 Partners verplichten zich de risico's genoemd in lid 1 t/m 3 van dit artikel voor de werkzaamheden uit te voeren door KSYB&M afdoende te verzekeren en KSYB&M te vrijwaren voor aansprakelijkheid door deelnemers van de activiteit, zie artikel 11.1.

## **12. Persoonsgegevens**

12.1 KSYB&M verzamelt persoonsgegevens van haar bezoekers, de Studenten en Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. KSYB&M gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 KSYB&M gebruikt de in artikel 12.1 genoemde persoonsgegevens ook om de bezoekers, Studenten en Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van KSYB&M en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien men geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van KSYB&M, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: [info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl](mailto:info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl). De bezoeker, Student en Deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van KSYB&M gebruik kan worden gemaakt.

12.3 KSYB&M geeft de persoonsgegevens van Studenten en Deelnemers nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

12.4 In de privacyverklaring is op een rijtje gezet welke gegevens door KSYB&M worden verwerkt, voor welke doeleinden KSYB&M dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

### **13. Toepasselijk recht en geschillen beslechting**

13.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Abonnement, Workshop, Training of Retraite, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij KSYB&M zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Maastricht.

### **14. Algemene voorwaarden online activiteiten**

Deze Algemene voorwaarden, zoals van tijd tot tijd aangepast, zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten die KSYB&M aanbiedt via bodyandmind.yoga en zijn van toepassing in aanvulling op de algemene voorwaarden die te vinden zijn op bodyandmind.yoga of kloostersimpelveldyogabodymind.nl

#### 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- a) Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- b) Bedenktermijn: de termijn waarbinnen een beroep kan worden gedaan op het Herroepingsrecht.
- c) Diensten: verzamelbegrip voor alle diensten die KSYB&M via het Platform bodyandmind.yoga of kloostersimpelveldyogabodymind.nl levert aan de Klant, waaronder geïntegreerde cursussen op het terrein van yoga, meditatie en bewustzijnsontwikkeling in de ruimste zin van het woord.
- d) Herroepingsrecht: het recht van de Klant om de Overeenkomst binnen de Bedenktermijn te herroepen.
- e) Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die één of meerdere Diensten via bodyandmind.yoga of kloostersimpelveldyogabodymind.nl afneemt.
- f) Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en met betrekking tot de toegang en het gebruik van het Platform.
- g) Platform: bodyandmind.yoga of kloostersimpelveldyogabodymind.nl, het interactieve videoplatform KSYB&M

#### 2. AANBOD

- 1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2. Alle aanbiedingen en andere uitingen zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om Diensten van KSYB&M af te nemen.
- 3. KSYB&M is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de Klant geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door KSYB&M worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de Klant heeft geaccepteerd.



4. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden KSYB&M niet en de Klant kan hier geen rechten aan ontleen.
5. KSYB&M heeft het recht een aanmelding van een Klant te weigeren zonder opgave van redenen.

### 3. OVEREENKOMST, DIENSTEN

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant zich via het Platform heeft aangemeld door het aanmaken van een account en KSYB&M de aanmelding heeft bevestigd, dan wel nadat de Klant gebruik maakt van een door KSYB&M verstuurd inlogcode gekoppeld aan een deelname aan training/workshop of les. De Klant dient minimaal achttien (18) jaar te zijn.
2. Bij de afname van meerdere Diensten door de Klant, komt steeds een afzonderlijke overeenkomst tussen de Klant en KSYB&M tot stand.
3. KSYB&M is gerechtigd derde partijen in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst en de levering van Diensten.

### 4. HERROEPINGSRECHT

1. Bij elke Overeenkomst waarbij een aankoop wordt gedaan, beschikt de Klant over een Bedenktermijn van veertien (14) dagen, waarbinnen hij de Overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen. KSYB&M mag de Klant vragen naar de reden(en) van herroeping, maar de Klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
2. De in artikel 4.1 genoemde Bedenktermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. Bij uitoefening van het Herroepingsrecht binnen de Bedenktermijn is de Klant van KSYB&M een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door KSYB&M is nagekomen op het moment van uitoefening van het Herroepingsrecht. Het evenredige bedrag dat de Klant aan KSYB&M moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs van het afgenomen product/de afgenomen dienst.
4. Herroeping van de Overeenkomst, kan door toezending van het modelformulier aan KSYB&M of schriftelijk op andere ondubbelzinnige wijze. Zie ook artikel 4 van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van [bodyandmind.yoga](http://bodyandmind.yoga) of [kloostersimpelveldyogabodymind.nl](http://kloostersimpelveldyogabodymind.nl)

### 5. PRIJS EN BETALING

1. Voor de betaling kan de Klant uitsluitend gebruik maken van de door KSYB&M aangeboden betalingsmogelijkheden.
2. Bij het gebruik van een betalingslink die door KSYB&M voor automatische incasso wordt toegestuurd aan de Klant, geeft de Klant KSYB&M toestemming om ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen. Tenzij anders bepaald is bij het aangeboden product/ de aangeboden dienst, is de opzegtermijn één hele kalendermaand. Dat betekent dat het 'lidmaatschap' vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd.

3. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen. Periodieke betaling vindt plaats voorafgaand aan elke serviceperiode.
4. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de betreffende rekening, wordt een bedrag van EUR 2,00 aan kosten in rekening gebracht.
5. Indien de betaling na de eerste herinnering niet binnen de daarin gestelde termijn plaatsvindt, is KSYB&M gerechtigd de toegang tot de Diensten eenzijdig naar haar keuze per direct op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten conform de Wet Incasso Kosten op de Klant te verhalen.
6. Facturen en betalingsherinneringen worden door KSYB&M uitsluitend elektronisch aangeboden.
7. Het door KSYB&M te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door de Klant tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde Diensten, of gelijk aan de som van de prijs van de afgenomen losse producten/diensten. In geval van periodieke betaling is het door KSYB&M te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door Klant tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde Diensten en dientengevolge kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige serviceperiode.

## 6. ACCOUNT EN VEILIGHEID

1. De Klant is gehouden bij het aanmaken van het account juiste en volledige informatie te verschaffen. Onjuiste informatie dient door de Klant direct te worden hersteld en onvolledige informatie dient door de Klant direct te worden aangevuld.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn account, waaronder begrepen de inloggegevens.
3. De Klant dient KSYB&M direct op de hoogte te stellen van onbevoegd gebruik van zijn klantaccount. Indien de Klant inloggegevens deelt met derden is KSYB&M zonder meer bevoegd om het account te blokkeren en de schade (inclusief gederfde inkomsten) op de Klant te verhalen.

## 7. GEBRUIK VAN HET PLATFORM

1. Het is de Klant niet toegestaan het Platform zodanig te gebruiken dat het functioneren van het Platform in gevaar komt en/of de aangeboden informatie of de onderliggende software wordt aangetast.
2. Het is de Klant niet toegestaan de Diensten en/of het Platform anders dan voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden te gebruiken. Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KSYB&M de content van het Platform lokaal op te slaan, te kopiëren, anderszins daarvan opnames te maken noch de content op welke manier en voor welk doeleinde dan ook te verspreiden, zie ook artikel 15.

## 8. BESCHIKBAARHEID VAN HET PLATFORM

1. KSYB&M streeft ernaar het Platform ongestoord beschikbaar te stellen, maar kan storingen door internetverbindingen, technische infrastructuur, apparatuur of overige omstandigheden niet uitsluiten.
2. Indien de Klant een storing ervaart die niet aangekondigd is door KSYB&M, dan verzoekt KSYB&M de Klant contact op te nemen met [info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl](mailto:info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl).
3. KSYB&M zal zich inspannen storingen zo spoedig mogelijk op te lossen. Indien de storing is gelegen in een omstandigheid die aan KSYB&M toe te rekenen is en langer duurt dan vijf aaneengesloten werkdagen, zal KSYB&M de Klant een naar tijd evenredig deel van de betaalde prijs restitueren.
4. Ten behoeve van onderhoud kan KSYB&M delen van het Platform buiten gebruik stellen. KSYB&M zal dit tot een minimum beperken en voor zover redelijkerwijs mogelijk de Klant hier tijdig van op de hoogte stellen.
5. Indien op grond van het consumentenrecht een andere regeling aangewezen is, zal KSYB&M de Klant een passende oplossing aanbieden.

## 9. WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST/DIENSTEN

1. KSYB&M is gerechtigd de inhoud van de Diensten op elk moment aan te passen, maar zal zich ervoor inspannen dat de kwaliteit en functionaliteit van de Diensten gelijk blijft. Een (gratis) proefperiode/ actie, al dan niet gekoppeld aan een ander bij KSYB&M aangekochte dienst of product waarbij toegang wordt verleend tot (een deel van) de content van het Platform kan door KSYB&M zonder meer worden beëindigd indien geen termijn tot toegang tot het Platform is overeengekomen. KSYB&M zal voor zover redelijkerwijs mogelijk de Klant hier tijdig van op de hoogte stellen.
2. Indien de aanpassing een negatieve wijziging voor de Klant oplevert, zal KSYB&M de Klant de mogelijkheid geven de Overeenkomst kosteloos te beëindigen of zal de Klant een ander redelijk aanbod worden gedaan.
3. KSYB&M is gerechtigd de Algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. In dat geval zal KSYB&M de Klant informeren over de wijziging en de mogelijkheid geven de Overeenkomst kosteloos te beëindigen, tenzij de wijzigingen van dien aard zijn dat een beëindiging niet is gerechtvaardigd.

## 10. OPSCHORTING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR KSYB&M

1. KSYB&M is bevoegd om de toegang tot de Diensten op te schorten of de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien de Klant:
  - a) in strijd handelt met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of de algemene voorwaarden op [bodyandmind.yoga](http://bodyandmind.yoga) of [kloostersimpelveldyogabodymind.nl](http://kloostersimpelveldyogabodymind.nl);
  - b) handelingsonbekwaam is verklaard of onder bewind is gesteld;
  - c) een verzoek tot toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft ingediend;
  - d) tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen is toegelaten;

- e) een eigen aangifte tot faillietverklaring heeft ingediend; of
- f) failliet is verklaard.

2. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan KSYB&M besluiten op verzoek van de Klant het 'lidmaatschap' tijdelijk, tot een maximum van 6 maanden, op te schorten (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander – naar het oordeel van KSYB&M – deugdelijk bewijs. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

#### 11. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR KLANT

1. De Overeenkomst kan tegen de afloop van de oorspronkelijke looptijd door de Klant worden beëindigd door minimaal één (1) maand voor de einddatum op te zeggen. Indien de Klant de Overeenkomst niet tijdig opzegt, wordt de Overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.
2. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn één (1) volledige kalendermaand.
3. De Overeenkomst kan worden opgezegd per e-mail (info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl).

#### 12. EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID KLANT

1. De Klant maakt voor eigen rekening en risico gebruik van de Diensten en/of het Platform. De Klant is derhalve zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures of ongevallen ontstaan. De Klant dient er onder meer voor zorg te dragen dat bewogen of gezeten wordt in een veilige omgeving, dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen en dat blessures of overbelasting wordt voorkomen. Bovendien is de Klant zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij/zij het advies van KSYB&M aanvaardt en opvolgt.
2. Het kijken van onze video's of deelname aan een aangeboden dienst zijn geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose. Als je in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat of hebt ondergaan voor kwesties met betrekking tot geestelijke gezondheid, zijn onze diensten of producten mogelijk niet geschikt voor jou. Neem contact op met jouw huisarts of (behandelend) specialist met de vraag of het deelnemen aan de aangeboden dienst voor jou geschikt is op dit moment info@kloostersimpelveldyogabodymind.nl
3. De Klant is aansprakelijk voor schade van KSYB&M die is ontstaan doordat de Klant in strijd heeft gehandeld met een van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden of voor schade van KSYB&M die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van de Klant, behoudens voor zover de aansprakelijkheid in een voorkomende situatie niet aanvaardbaar wordt geacht op grond van de wet.

#### 13. AANSPRAKELIJKHEID KSYB&M

1. KSYB&M doet haar uiterste best om juiste adviezen en informatie te verstrekken op haar Platform en/of de Diensten, maar geeft ter zake geen garanties af.

2. KSYB&M is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van het gebruik van de Diensten en/of het gebruik van het Platform, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KSYB&M.
3. Indien de Klant via het Platform een artikel van een derde partij afneemt, dan is KSYB&M niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Klant en/of een derde die voortvloeit uit de afname van deze artikelen.
4. Onverminderd het voorgaande, is de aansprakelijkheid van KSYB&M te allen tijde beperkt tot directe schade (gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, etc. zijn uitgesloten) en te allen tijde gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar van KSYB&M voor het betreffende geval uitkeert.
5. Deze aansprakelijkheid geldt niet indien de schade mede is ontstaan doordat de Klant zelf in strijd heeft gehandeld met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden.
6. Deze Algemene voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van KSYB&M die op grond van de wet niet kan worden beperkt of kan worden uitgesloten.
7. Iedere aansprakelijkheid van KSYB&M vervalt indien een aanspraak niet binnen een jaar na ontdekking is ingediend.

#### 14. OVERMACHT

KSYB&M is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen al dan niet als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden.

#### 15. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De intellectuele eigendomsrechten op en/of voortvloeiend uit de Diensten en het Platform, inclusief alle inhoud van het Platform, berusten bij KSYB&M, tenzij anders is vermeld. Het niet toegestaan Diensten of informatie van het Platform te verveelvoudigen, op te slaan, openbaar te maken, te framen, te bewerken of daarvan afgeleide werken te maken, in welke vorm dan ook, op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier of op enige manier hieraan bij te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KSYB&M. Uitgezonderd hiervan is het delen van nieuwsberichten en inhoud, waarvan duidelijk is dat deze bedoeld zijn om te delen via sociale media op het Platform.

#### 16. OVERDRACHT VAN RECHTEN

1. De Klant is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst te verkopen en/of over te dragen aan enige derde, zonder toestemming van KSYB&M.
2. KSYB&M is gerechtigd om haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst te verkopen en/of over te dragen, zonder toestemming van de Klant.

## 17. ONGELDIGE BEPALINGEN

Indien op enig moment een bepaling van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is onder de toepasselijke wet- en/of regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. De desbetreffende bepaling zal worden vervangen door een alternatieve bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Algemene voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

## 18. PRIVACY

KSYB&M verzamelt persoonsgegevens van de Klant en maakt gebruik van cookies. Op het gebruik van de Diensten en het Platform, is de Privacyverklaring en de Cookieverklaring van KSYB&M van toepassing.

## 19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op de overeenkomst tussen de Klant en KSYB&M is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Maastricht is exclusief bevoegd kennis te nemen van een geschil over de overeenkomst tussen de Klant en KSYB&M of over de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

## CONTACTGEGEVENS

Klooster Simpelveld Yoga Body & Mind

Kloosterstraat 70

6369VM Simpelveld

KVK 64577651